

# Politica per la Qualità

L'organizzazione ritiene che il futuro sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente, ritenendo che un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 possa dare un supporto concreto all'azienda.

L'organizzazione dà massima attenzione alle richieste ed alle aspettative del cliente, ai requisiti normativi e specifici ed alle varie parti interessate lavorando nell'ottica del miglioramento continuo.

A tale scopo l'organizzazione stabilisce, attua e mantiene una politica per la qualità con le seguenti caratteristiche:

- Organizzare le varie attività al fine di:
  - ✓ Fornire regolari servizi di logistica integrata, trasporti e assistenza e predisposizione di pratiche doganali import-export
  - ✓ Garantire gli accordi concordati con i clienti (rispetto date di consegna)
  - ✓ Garantire la conservazione dei prodotti stoccati
  - ✓ Garantire elasticità e puntualità nel servizio
  - ✓ Fornire la miglior consulenza e assistenza nella gestione della pratica doganale
- Coinvolgere i dipendenti nelle quotidiane attività lavorative e condividere con loro i risultati ottenuti
- Mantenere con i fornitori un rapporto di collaborazione trasparente e di fiducia
- Differenziarsi dalla concorrenza fornendo un servizio completo comprendente la logistica integrata e soprattutto il servizio relativo alle pratiche doganali.

La Direzione si impegna a

- Comunicare, far comprendere ed applicare la politica all'interno dell'organizzazione
- Renderla disponibile e mantenerla come informazione documentata
- Renderla disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

La Direzione ha messo a disposizione le risorse necessarie alla realizzazione del sistema di gestione per la qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato.

Luogo e data: VIGEVANO, 14/04/2022

La Direzione  
